

PROGRAMME DE FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL MÉDIATEUR SOCIAL ACCÈS AUX DROITS ET SERVICES

FORMATION QUALIFIANTE NIVEAU 4

- ✓ **Durée** : 630 heures dont 420 heures en entreprise. *(Pas d'immersion en entreprise pour salariés en poste)*
- ✓ **Public** : Demandeurs d'emploi, personnes en emploi et voulant monter en compétences.
- ✓ **Prérequis** : Maîtrise de la langue française et 4 opérations de base (lire, écrire, compter).

Objectifs :

- Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire.
 - Assurer un service de médiation sociale.
 - Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.
-
- ✓ **Tarifs** : 7 560 € (zéro euro à la charge du bénéficiaire si prise en charge intégrale par le Conseil Départemental).
 - ✓ **Modalités et délai d'accès** : En présentiel. Prochaine session courant septembre 2025

Code de la fiche : **RNCP36241**

Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Merci de prendre contact avec notre Référent Handicap à :

handicap.atoutsformations@gmail.com

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Possible jusqu'au début de la formation !

- Réunion Informations Collectives.
- Réalisation d'un test de positionnement avant d'intégrer le parcours de formation afin de déterminer ce qui est acquis en termes de connaissances et compétences et ce qui doit faire l'objet d'un apprentissage.
- Entretien personnalisé afin de déterminer votre projet professionnel.

ATOUTS FORMATIONS

Lotissement Tropina 2 Miréréni, 97600 TSIGONI

N° de SIRET : 881 137 129 00014

NDA : 06 97 32 97 297

Tel : 06 39 27 43 29

Mail : contact.atoutsformations@gmail.com

Indicateurs de performance et d'accomplissement de l'organisme

Satisfaction des stagiaires



Taux de retour à l'emploi



Taux d'abandon



ATOUTS FORMATIONS

Lotissement Tropina 2 Miréréni, 97600 TSIGONI

N° de SIRET : 881 137 129 00014

NDA : 06 97 32 97 297

Tel : 06 39 27 43 29

Mail : contact.atoutsformations@gmail.com

Sommaire

QUI SOMMES-NOUS ?	3
PRÉSENTATION DU TP MSADS	4
DÉROULEMENT DE LA FORMATION	7
MODALITÉS D'ÉVALUATION DU TP MSADS	8

ATOUTS FORMATIONS

Lotissement Tropina 2 Miréréni, 97600 TSIGONI

N° de SIRET : 881 137 129 00014

NDA : 06 97 32 97 297

Tel : 06 39 27 43 29

Mail : contact.atoutsformations@gmail.com

QUI SOMMES-NOUS ?



Nos implantations :

- Situé au centre ouest dans la commune de TSINGONI à Mroalé et sur Petite-Terre à LABATTOIR.
- Dans un quartier calme et sécurisé.
- Places de parking à proximité.

Nos infrastructures à votre disposition :

- Salles de formation équipées et adaptées.
- Plateaux techniques dédiés à la formation dispensée.
- Salles d'ateliers et d'apprentissage collectives.
- Salle de détente et d'apprentissage en autonomie.
- Salle informatique à disposition des bénéficiaires.



Notre équipe pédagogique :

- Une responsable pédagogique et coordinatrice.
- Des formateurs et formatrices professionnels du métier.
- Des conseillers en insertion professionnelle.
- Équipes disponibles pour les apprenants, les entreprises et tous les acteurs de la formation professionnelle sur notre territoire.

ATOUTS FORMATIONS

Lotissement Tropina 2 Miréréni, 97600 TSIGONI

N° de SIRET : 881 137 129 00014

NDA : 06 97 32 97 297

Tel : 06 39 27 43 29

Mail : contact.atoutsformations@gmail.com

PRÉSENTATION

Dans le cadre déontologique de la médiation sociale, le (la) médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services (MSADS) contribue à entretenir et faciliter les rapports sociaux et à favoriser l'inclusion des personnes par son activité de médiation destinée à tout public. Il (elle) facilite l'accès aux services et aux droits, lève les incompréhensions entre les personnes et les institutions et aide à la prévention et à la résolution de conflits. Sa connaissance du territoire d'activité et ses liens avec les structures présentes contribuent à la mise en place de réponses adaptées aux besoins des publics et aux évolutions sociales.

Le (la) MSADS exerce ses activités sur un territoire géographique ou défini par une problématique sociale identifiée. Il (elle) accueille les publics dans un lieu dédié à la médiation ou se déplace, y compris au domicile des personnes. Il (elle) peut être joignable à tout moment lors de ses déplacements.

Le (la) MSADS est en lien avec les professionnels des associations, administrations et structures en charge d'un service public du territoire d'activité. Il (elle) travaille en concertation avec ses partenaires et conduit l'action de médiation en complémentarité d'autres interventions ou prises en charge.

Le Titre professionnel se compose de trois blocs de compétences :

- Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire.
- Assurer un service de médiation sociale.
- Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.

Compétences transverses de l'emploi :

- Respecter les principes fondamentaux de la médiation sociale.
- Actualiser ses compétences.
- Gérer des situations interpersonnelles dans un contexte de médiation sociale.



I. Les secteurs d'activités concernés

- L'intervention sociale.
- Le logement social.
- Les établissements scolaires.
- La santé.



II. Types d'emplois accessibles

- Médiateur(trice) social(e).
- Médiateur(trice) social(e) en milieu scolaire.
- Médiateur(trice) social(e) en santé.
- Médiateur(trice) social(e) et culturel(le).
- Médiateur(trice) de ville.



Les employeurs sont principalement des associations, des collectivités territoriales, des bailleurs sociaux, des entreprises.

III. Voies d'accès

Voie d'accès à la certification	OUI	NON
Après un parcours de formation sous statut élève ou d'étudiant.		X
En contrat d'apprentissage.	X	
Après un parcours de formation continue	X	
En contrat de professionnalisation.	X	
Par candidature individuelle.		X
Par expérience	X	

ATOUTS FORMATIONS

Lotissement Tropina 2 Mirérén, 97600 TSIGONI

N° de SIRET : 881 137 129 00014

NDA : 06 97 32 97 297

Tel : 06 39 27 43 29

Mail : contact.atoutsformations@gmail.com

IV. Équivalences et passerelles

<div>Diplôme TP MSADS</div> <div>Diplôme obtenu</div>	Bloc 1 : Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire.	Bloc 2 : Assurer un service de médiation sociale.	Bloc 3 : Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.
Certification relative aux compétences acquises dans l'exercice d'un mandat de représentant du personnel ou d'un mandat syndical.	Sans équivalence	CCP « Mise en œuvre d'un service de médiation sociale »	Sans équivalence
Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (4 UC) (toutes spécialités).	UC1		UC2
Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (10 UC) (toutes spécialités).	UC2 et UC3		UC3 et UC8
Baccalauréat professionnel Services de proximité de vie locale.	Épreuve pratique E3 Si : U31 secteur A + U32 secteur G + U32 secteur A	Épreuve pratique E3 Si : U31 secteur A1 + U32 secteur A2 ou : U31 secteur A2 + U32 secteur A1	Épreuve pratique E3 Si : U32 secteur A2 + U31 secteur G1 ou : U32 secteur A2 + U31 secteur G2 ou : U32 secteur A2 + U31 secteur A1
Diplôme d'État Moniteur Éducateur.	DC3 et DC4		DC1 et CD2
Baccalauréat professionnel Services aux personnes et aux territoires.	Épreuve 5 et épreuve 7		Épreuve 6 et épreuve 7

ATOUTS FORMATIONS

Lotissement Tropina 2 Miréréni, 97600 TSIGONI

N° de SIRET : 881 137 129 00014

NDA : 06 97 32 97 297

Tel : 06 39 27 43 29

Mail : contact.atoutsformations@gmail.com

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

La formation se compose :

- D'un enseignement théorique de 630 heures et de 2 stages en entreprise d'une durée totale de 420 heures.

<u>Blocs de compétences</u>	En centre de formation	En entreprise
Participer à une veille sociale et participer aux réseaux professionnels d'un territoire.	157 heures	210 heures
Assurer un service de médiation sociale.	324 heures	210 heures
Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.	149 heures	

ATOUTS FORMATIONS

Lotissement Tropina 2 Miréréni, 97600 TSIGONI

N° de SIRET : 881 137 129 00014

NDA : 06 97 32 97 297

Tel : 06 39 27 43 29

Mail : contact.atoutsformations@gmail.com

MODALITÉS D'ÉVALUATION DU TITRE PROFESSIONNEL MSADS

I. Les compétences à évaluer

Blocs de compétences	Compétences évaluées
1	<ul style="list-style-type: none"> Analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité. Identifier les acteurs en lien avec son activité et s'insérer dans des réseaux existants. Contribuer à la veille sociale sur un territoire d'activité.
2	<ul style="list-style-type: none"> Accueillir les personnes et présenter le cadre de la médiation sociale. Identifier avec la personne les différentes composantes d'une situation. Contribuer à la résolution de situations conflictuelles par un processus de médiation sociale. Rétablir la communication entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale. Accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses démarches. Faciliter l'accès aux droits et aux services dématérialisés. Rendre compte de son activité. Analyser sa pratique de médiateur (social accès aux droits et services).
3	<ul style="list-style-type: none"> Contribuer à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la médiation sociale. Contribuer à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale. Participer à l'élaboration d'une activité support à la médiation sociale.