



Mise à jour le 05/2024

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION
FICHE D'ENREGISTREMENT D'UNE RÉCLAMATION

DATE :

Madame, Monsieur,

Notre Organisme de Formation s'est engagé dans une démarche qualité visant à améliorer la qualité de votre accueil et de votre formation. Vos suggestions ou réclamations nous aideront à répondre encore mieux à vos attentes. Nous nous engageons à prendre vos réclamations en compte dans les trois jours visés par la coordinatrice et le référent qualité. Un mail confirmant que vos observations ont été bien prises en compte vous sera également adressé. Merci

Nom Prénom :

Fonction :

Adresse :
.....
.....

Téléphone :

Mail :

Libellé de la formation :

- La formation L'accueil La pédagogie Autre

Objet :
.....
.....
.....
.....
.....

Signature Organisme de formation

Signature